

사우디아항공 인천 단항 취소편 구제 가이드라인

1. 적용 항공편: 2024년 6월 23일 - 2025년 3월 31일 운항 취소된 SV896/897/898/899

2. 취소 항공편 구제안

적용 항공편	구제안
UN 액션일 기준 출발 61일전 항공편부터	1) 아래 옵션의 대체편 제공. 날짜 변경은 -7/+7일 내에서 허용 2) 또는 무료 환불 (환불불가 택스: E3, XL, Q7, S4)
UN 액션일 기준 출발 14일 - 60일전 항공편	1) 아래 옵션의 대체편 제공. 날짜 변경은 -3/+3일 내에서 허용 2) 또는 무료 환불 (환불불가 택스: E3, XL, Q7, S4) + 미사용 쿠폰의 50% 밸류 보상 금액 제공 (아래 4. 보상신청 참고)
UN 액션일 기준 출발 2일 - 13일전 항공편	1) 아래 옵션의 대체편 제공. 날짜 변경은 -3/+3일 내에서 허용. 또는 아래 대체편이 불가할 경우 사우디아항공과 별도 협약이 있는 항공사 (SKYTEAM: KE, AF 등) 로 대체편 동일 루트, 동일 캐빈에 한해 추가 요금 없이 제공이 가능하다. 2) 또는 무료 환불 (환불불가 택스: E3, XL, Q7, S4) + 미사용 쿠폰의 75% 밸류 보상 금액 제공 (아래 4. 보상신청 참고)

3. 사용 가능한 대체편

Carrier	KE	EK	EY	TG
구간	ICN- CAN/MNL/BKK /KUL/JKT/SIN/DXB or v.v.	ICN - DXB or v.v.	ICN - AUH or v.v.	ICN - BKK or v.v.
비즈니스 클래스 RBD	J/C/D/I/R	J/C/I/O/P/H/D	J/C/D/W/Z	C/D/J/Z
이코노미 클래스 RBD	Y/B/M/S/H/ E/K/L/U/Q/T	W/E/N/Y/R/X/M/ B/U/K/Q/L/T/V/S	Y/B/H/K/M/ Q/L/V/U/E/T	Y/B/M/H/Q/ T/K/S/V/W/L
제외 편명 (코드쉐어)	KE3001-3999, KE5000-7999 제외	EK 1000-2800, EK2900-9999 제외	EY 1000-1999, EY 2500-5399, EY 5500-9999 제외	TG1000 - 9999 제외
적용 가능 여행 기간	22Jun24 - 31Oct 24	23Jun24 - 31Mar25	23Jun24 - 31Mar25	15Jun24 - 30Apr25

3.1 취소 항공편과 동일한 캐빈 내에서 가용한 가장 낮은 클래스로 예약바랍니다.

3.2 캐빈 업그레이드는 허용되지 않습니다.

3.3 UN처리 이후 무료 변경은 1회만 가능합니다.

3.4 재발행/환불 Auth Code: ICN FLT SUSPENSION 또는 ICN SUSPENSION

4. 보상 신청

4.1 보상 신청을 위해서 다음의 링크에서 접수해주시기 바랍니다.

보상신청링크: [Complaints And Feedback \(saudia.com\)](https://complaintsandsupport.saudia.com)

4.2 이메일 접수: Guest Relations Support Unit / GRSU@saudia.com

ICN Flight Protection Plan

1. Applicable flight: Cancelled SV896/897/898/899 from 23Jun24-31Mar25

2. Protection Plan

Timeline	Plan
If the action has been done more than 60 days from the original time of departure:	1) An alternative option can be offered from below within (-7/+7 days from the date recorded on the ticket) provided 2) Or refund the ticket without fees.
If the action has been done between 60 days to 14 days from the original time of departure:	1) An alternative option can be offered from below within (-3/+3 days from the date recorded on the ticket) provided. 2) Or refund the ticket without fees with a compensation of (50% of the value of the unused coupons in the ticket).
If the action has been done between 14 days to 2 days from the original time of departure:	1) An alternative option can be offered from below within (-3/+3 days from the date recorded on the ticket) provided. Or if it is not possible to provide suitable alternatives, it is possible to change to any other airline according to the relevant agreements, provided that the guest's ticket is accepted in the same class of service for the affected route without any additional amount or fees for these changes. 2) Or refund the ticket without fees with a compensation of (75% of the value of the unused coupons in the ticket).

* Non-refundable tax applies in case of refund like E3.

3. Allowed alternative flight options

Carrier	KE	EK	EY	TG
Sectors	ICN-CAN/MNL/BKK /KUL/JKT/SIN/DXB or v.v.	ICN - DXB or v.v.	ICN - AUH or v.v.	ICN - BKK or v.v.
Business RBD	J/C/D/I/R	J/C/I/O/P/H/D	J/C/D/W/Z	C/D/J/Z
Economy RBD	Y/B/M/S/H/ E/K/L/U/Q/T	W/E/N/Y/R/X/M/ B/U/K/Q/L/T/V/S	Y/B/H/K/M/ Q/L/V/U/E/T	Y/B/M/H/Q/ T/K/S/V/W/L
Flight range	KE3001-3999, KE5000-7999 are excluded	EK 1000-2800, EK2900-9999 are excluded	EY 1000-1999, EY 2500-5399, EY 5500-9999 are excluded	TG1000 - 9999 are excluded
Applicable travel dates	22Jun24 - 31Oct 24	23Jun24 - 31Mar25	23Jun24 - 31Mar25	15Jun24 - 30Apr25

3.1 Book on lowest available booking class from above within same cabin as origin booking.

3.2 Cabin upgrade is not allowed.

3.3 The change is allowed only one time after UN action.

3.4 Reissue/Refund Auth Code: ICN FLT SUSPENSION or ICN SUSPENSION

4. Compensation Request

4.1 Please go to [Complaints And Feedback \(saudia.com\)](https://www.saudia.com/complaints-and-feedback) for compensation request.

4.2 Email to Guest Relations Support Unit <GRSU@saudia.com>